

# M&F セミナー 受講規約

## (契約の成立)

M&F 株式会社(以下、「当社」といいます。)は、当社が運営するセミナー(以下「本サービス」といいます。)を受講することに関して、受講利用規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。

本サービスの利用をお申込みいただく場合、事前に本規約をご一読いただき、それぞれの項目にご同意いただくものとし、本サービスの申込みを行った時点で、本規約の内容を承諾いただいたものとみなします。

## 第1条 (サービス)

受講者は本サービスにおいて学習したい講座を選択し、当社所定の手続きを経ることにより、動画(共通及び単科科目)の閲覧、実技セミナーに参加・学習することができます。

本規約において、受講者とは本規約に従い、本サービスを利用される方を総称します。

## 第2条 (お申込みと登録)

受講については、本規約を遵守することに同意し、かつ当社所定の登録に必要となる情報を当社に提供することにより、本サービスを利用することができます。

当社は受講者からの受講登録の申請に対し、メールによる当社の承諾の通知を受講者が受領したことをもって、受講登録が完了します。

## 第3条 (登録内容変更及び通知)

受講者は、受講登録の際に登録した名前、メールアドレス等のログイン情報及び本サービスの利用に必要な情報(以下、「登録情報」といいます。)を、自らの責任で厳重に保管するものとします。

当社は、登録を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録を拒否することがあります。

1. 当社に提供された登録情報の悪質な虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
2. 本サービス利用に際して、利用停止措置を受けたことがある、又は現在受けている場合
3. 受講者が、当社が指定した支払い方法による支払いができない場合
4. 過去に当社に対する代金の支払いを怠っていた場合
5. 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであって、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
6. 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者)であるか、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力、反社会的勢力等との何らかの交流、若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
7. その他、本サービスの受講者として不相当であると当社が判断する場合

受講者に対する通知は、当社サイト上への掲載および受講登録されたメールアドレスへのメールの送信により行うものとし、メールが送信された時点をもって、通知が完了したものとみなします。

受講者は、受講登録した自らのメールアドレスにより当社からのメールを受信できるよう設定しなければなりません。

受講者は、登録内容に変更があった場合に遅滞なく、当社の定める方法により当該変更事項を当社に通知するものとします。

当社は、本サービスに関する情報等をメールで受講者に通知する場合、受講者が当社からのメールの受信を拒否する設定をした場合でも、受講登録されたメールアドレス宛に送信した時点をもって通知が完了したものとみなします。

当社は、受講者が受講登録したメールアドレスに不備があったこと、受講者がメールアドレスの変更を当社に通知しなかったこと、または受講者が適切に受信設定しなかったことに起因して当社からのメールが受講者に届かなかつた場合、同不到達に対して、一切責任を負わないものとします。なお、受講者は、同不到達に起因して生じるすべての損害等について責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

本サービスに関する受講者から当社へのお申し込み手続き、お問い合わせは、当社サイト内のお問い合わせフォーム又はメールアドレスへの送信により行うものとします。その際本人確認を行う場合があります。

#### 第4条（利用料金及び支払い方法）

受講者が本サービスを利用する場合、当社に当社所定の利用料金を支払うものとします。本サービスの利用料金及び支払い方法の手続きについて、当社ウェブサイト上に表示するものとします。お支払い方法は、口座振込みのみとなります。

#### 第5条（利用について）

本サービスの利用日は、受講者が申込みを行った講座で定められた日とします。

受講者は、自らの責任において本サービスを利用するものとし、本サービスにおいて行った一切の行為およびその結果について一切の責任を負うものとします。

本サービスに関連して受講者と第三者との間において生じた紛争等については受講者の責任において解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

#### 第6条（本サービスの利用環境）

本サービスの共通及び単科科目の座学は、下記ストリーミングサービスによって動画を閲覧していただきます。

1. 当社から受講者に送られる URL よりログインし、期間内に動画を閲覧します
2. コンピュータ、タブレットなど閲覧に適した端末は各自用意していただきます
3. Wi-Fi など通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること

なお、受講者は、外部サービスやアプリケーションの利用規約等に従って利用するものとします。当社は本サービスに関連して利用する外部サービスの安全性、または発生する利用料金について一切責任を負いません。本サービスの提供を受けるために必要な機器および通信環境等は、受講者の費用と責任において準備し維持するものとします。当社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではありません。

## 本サービスの実施について

### ◆休講について

最低催行人数(4名)に達しない場合や、天災、交通機関のストライキ、担当講師の病気、事故、その他の事情により予告なく休講になる場合があります。

万が一休講になる場合は開講日の5日前を目安に、お申し込み済みの方に順次ご連絡します。

受講料ご入金済みの場合はご返金いたします。それ以上の補償はいたしかねますのでご了承ください。

### ◆トラブルについて

実技セミナー中に発生した、本人の不注意による事故、盗難、その他の事故等については賠償の責を負いません。

### ◆ご来場方法について

駐車場、駐輪場施設はありませんので自転車・車での来場はご遠慮下さい。

### ◆会場使用上の注意点

1. 当セミナーはセミナー開始 30 分前から入室していただけます。  
セミナー終了後の教室利用は 30 分以内となります。ご注意ください。
2. セミナー中のビデオ撮影、録音行為を禁止させていただきます。ご理解のほど、何卒お願い申し上げます。  
※写真撮影と歩行解析などのビフォーアフターを見る為の録画については許可致しますが、全てご自身の使用のみでお願い致します。  
※SNS などに写真を掲載する場合は、参加者個人が特定できないようにするなどの配慮をお願い致します。  
※当社販促動画、SNS などの利用目的で画像や動画を撮影する場合があります、参加者個人から事前に申し出がない場合、その利用に同意するとみなします。
3. 貴重品は必ず身につけてください。忘れ物については、一定期間経過後、処分させていただく場合があります。
4. 喫煙は所定の場所にて行って下さい。食事はセミナー会場にて可能です。衛生的にご利用下さい。その際出たゴミは極力お持ち帰り下さい。

## 第7条（本サービスの中断および休止）

当社は、以下の事由により本サービスの提供が困難な場合、予告なしに本サービスを中断・休止することができるものとし、この場合、受講者は本サービスを利用できないことに同意するものとします。

1. 予期せぬ要因でシステム負荷などによりサービス提供に問題が生じた場合
2. 受講者のセキュリティを確保する必要がある場合
3. 電気通信事業者の役務が提供されない場合
4. 天災等の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
5. 火災、停電、その他の不慮の事故等本サービスの提供が困難な場合
6. 法令又はこれらに基づく措置により本サービスの運営が不能となった場合
7. その他当社が必要と判断した場合またはその他やむを得ない事由による場合

## 第8条（返金・キャンセル規定）

受講者がお申込み頂いた講座・セミナーを、受講者のご都合でキャンセルされる場合は、開催日から起算して、以下のキャンセル料が発生することに同意するものとします。

#### ◆通常価格でお申込みの場合

- 共通座学動画テキストを発送してからのキャンセル…20%
- 動画配信日から実技セミナー開催日までのキャンセル…請求額の 50%
- 実技セミナー開催当日またはセミナー途中でのキャンセル…請求額の 100%

#### ◆関連協会特別価格・OB 価格など各種割引価格にてお申込みの場合

非割引額の上記各パーセンテージのキャンセル料がかかります。上記のいずれもご返金時の振込手数料は受講者負担となります。

#### 第9条（禁止事項）

受講者は、本サービスの利用に際して、以下に定めることを行ってはなりません。

1. 本サービスの利用権利を第三者に譲渡、使用、売買、名義変更、担保に供すること
2. 本サービスの動画閲覧利用により発行された ID、パスワード、入室用 URL を第三者に漏洩、貸与及び譲渡すること
3. コンテンツの一部または、全部に対し利用形態を超えて利用（複製、転載、改変、編集、再配布、譲渡、撮影、録音などを含む）する行為
4. 当社が定める一定のデータ容量以上のデータを、本サービスを通じて送信する行為
5. 登録情報を第三者に譲渡、貸与等することまたは第三者に使用させること
6. 当社の営業、名誉、信用、著作権・特許権・実用新案権・商標権及びその他の知的財産権、肖像権、プライバシーなどを侵害すること
7. 違法行為、公序良俗に反する行為、運営を妨げること
8. 本サービスを直接自己または第三者の営業行為として利用すること
9. 本サービスにて利用する第三者の外部サービスに関する質問等、直接関連しない内容に関する質問・相談を当社講師に対し行うこと
10. 他の受講者、当社講師及び当社従業員に違法行為を勧誘または助長すること
11. 他の受講者、当社講師及び当社従業員が経済的・精神的損害、不利益を被ること
12. 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
13. 当社講師への嫌がらせや、不良行為などレッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為
14. 当社講師の雇用条件など一般に開示していない当社の機密情報を詮索すること
15. 当社の従業員への暴言・脅迫行為及びその他当社の業務を妨げること
16. 1つの登録情報を受講者本人以外の者と共有し受講者本人以外の者に本サービスを利用させる行為及び1人の受講者が複数の受講者登録をすること
17. 当社講師の個人情報を得ようとしたり、本サービス以外で面会を勧誘すること
18. SNS や各種ホームページサイト上での当社または本サービスに対する誹謗中傷や他の受講者への嫌がらせの書き込みなどを行う等、本サービスの健全な運営を妨げること
19. 本サービスの全部または一部を基にしたサービスを提供すること
20. その他、本サービス運営上、当社が不相当と判断すること

前項に反した場合、民事上の措置（損害賠償等）及び刑事上の措置をとらせていただくことがあります。

受講者は、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスの終了後であっても、すべての法的責任を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

## 第10条（免責事項）

受講者は、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。

1. 本サービスの利用に際し、満足な利用ができなかった場合
2. 希望する特定の時間帯での講師による指導が受けられなかった、または受講者が講師に行った質問に対し、受講者が希望する時間内に講師による回答が行われなかった場合
3. 受講コースの学習内容に関連しない質問等に対して、講師による指導や回答が受けられなかった場合
4. 本サービスに関連して受信したファイル等が原因となりウィルス感染などの損害が発生した場合
5. パスワード等の紛失または使用不能により本サービスが利用できなかった場合
6. 本サービス上で提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
7. 受講者が作成したプログラムの有効性ならびに安全性及び正確性等
8. 本サービスの利用に関して、受講者がサービスを利用したこと、または利用できなかったことに起因する一切の事由

## 第11条（受講者に関する情報の収集、解析及び取扱い）

当社は、受講者が当社に提供した登録情報、及びその他の情報及びデータ等を、当社の裁量で、本サービスの提供及び運用、サービス内容の改良及び向上等の目的のために利用し、又は個人を特定できない形での統計的な情報として公開することができるものとします。また、当社が実施するアンケート調査に対し協力を要請した場合、受講者はこれに同意するものとします。

## 第12条（無保証および損害賠償）

当社は、本規約に明示するものを除き、本サービスにつき如何なる保証も行うものでもなく、本サービスに事実上または法律上の瑕疵がないことを保証するものではありません。

受講者は、本サービスを利用したことに関連して、当社が直接的もしくは間接的に何らかの損害（弁護士費用の負担を含みます。）を被った場合（当社が受講者の利用を原因とする請求等を第三者より受けた場合を含みます。）、当社の請求に従って直ちにこれを補償するものとします。

当社は、当社による本サービスの提供の停止、終了または変更、本サービスの利用によるデータの消失または機器の故障等、その他本サービスに関連して利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。

## 第13条（サービスの変更または譲渡等）

当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめ受講者に通知することなく、いつでも、本サービスの全部または一部の内容を変更することができるものとします。

当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。この場合、当社は受講者に事前に通知するものとします。

当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスが移転する一切の場合を含む。）には、当該事業の譲渡に伴い、受講者の本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利・義務および受講登録に伴い登録された情報その他の情報を、当社は当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、受講者は、かかる譲渡につき予め承諾するものとします。

## 第14条(権利帰属)

当社ウェブサイト及び本サービスに関する所有権及び知的財産権は全て当社に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。受講者は、いかなる理由によっても当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害する恐れのある行為をしないものとします。

## 第15条(一般規定)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効と判断された場合であっても、本規約の残りの規定部分は、継続して有効に存続し、当該無効とされた条項またはその一部を、有効とするために必要な範囲で修正し、最大限、当該無効とされた条項またはその一部の趣旨および法律的経済的に同等の効果が確保されるよう解釈されるものとします。

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、受講者は、当社の定めるところに従うものとします。これにより解決しない場合には、当社および受講者は、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

## 第16条(秘密保持)

本規約において「秘密情報」とは、本サービスに関連して、受講者が当社より書面、口頭もしくは記録媒体等により提供もしくは開示されたか、又は知り得た、当社の技術・営業・業務・財務・組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。ただし、(1)当社から提供もしくは開示がなされたとき又は知得したときに、すでに一般に公知となっていた、又はすでに知得していたもの、(2)当社から提供もしくは開示、または知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供又は開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したもの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。

## 第17条(規約の変更)

当社は、本規約を事前の承諾通知なく、変更することができるものとします。本規約の変更は、変更後の規約が当社サイトに掲示された時点で効力が生じるものとし、当該変更の後、本サービスを利用した受講者は、かかる変更に同意したとみなされるものとします